

利用者からの苦情の申し出・相談及び解決の状況（2021年度）

城南園（保育所）

苦情の内容	件数
職員の対応（受け入れ、連絡ノートの入れ間違い）	2件
その他（駐車場の除雪）	1件
計	3件

相談の内容	件数
吃音について（悩み）	1件
園のおやつの種類について	1件
食後の発疹について（アレルギーではない）	1件
計	3件

要望の内容	件数
ロンパースタイプの下着（使用できるか）	1件
献立（アレルギー除去食の食材や調味料等の内容を知りたい）	1件
計	2件

令和3年度は、苦情3件と相談・要望5件があった。

（苦情）

今年度は大雪だったので、送迎の時、車で駐車場に入る時に前が見えづらいと申し出があった。

（相談・要望）

献立に写真が掲示されているが、アレルギーの除去の内容を詳しく知りたい。