

2024（令和6）年度 利用者からの苦情の申し出・相談及び解決の状況

母子生活支援施設（秋田婦人ホーム）

苦情の内容		苦情数	備考
施設に関して			
	施設の設備	1	浴室にゴキブリがいる
入所者間の苦情			
	浴室のマナー	2	浴室等の使い方
	その他	2	傘の間違いほか
計		5	

2024年度の苦情・要望については、施設に関する事項が1件、入所者間のことが4件、計5件寄せられた。

施設に関するものは浴室にゴキブリが見られたというものであり、更衣室に捕獲器具を設置した。

入所者間のことについては入浴マナーや施設入り口の傘の間違いなどであり、入所者に注意を喚起した。

「苦情解決要綱による第三者委員」での協議が必要な事項はなかった。

保育所（城南園）

要 望 の 内 容	件数
玄関の靴入れの場所について（取りにくい）	1 件
計	1 件
相 談 の 内 容	
就学時のサポーターについて（手続きの手順）	1 件
子育ての困りごと（乱暴、棚に上がる）	1 件
午睡時について（紙おむつをはくことについて）	1 件

午睡時について（夜寝ないので、昼寝の時間について）	1 件
計	4 件

令和6年度は、苦情1件、要望1件、相談が3件あった。

（苦情）

昼寝時に布団を深くかぶせたのは、不適切ではないか。深くかぶる癖があった。

（要望）

玄関の靴入れが奥まっていて、出し入れがしにくいので変えてほしい。（1歳児）

（相談）

一年生になったらサポーターを付けてほしいので相談したい（5歳児）

子育ての困りごと（乱暴、棚に上がる等）を相談したい。（3歳児）

午睡時には紙おむつをはかせてほしいがどうしたらよいか。（3歳児）

夜寝ないので、午睡時間を短くしたらよいか相談したい。（2歳児）

放課後児童健全育成事業（ひばりクラブ）

苦情・要望等はありませんでした。